



## Evansville MPO Title VI Complaint Procedures

Any person or persons who believe, either individually or as a member of any specific class of persons, they have been subjected to discrimination on the basis of race, color, or national origin may file a written complaint with the Evansville MPO. Any such complaint must be in writing and filed with the MPO Title VI Coordinator within 180 days following the date of the alleged discriminatory occurrence. A Title VI Complaint Form is available on the MPO website at: <http://www.evansvillempo.com/TitleVI.html>.

A complaint may be filed without the Complaint Form if the complainant's name, mailing address, and details regarding the alleged discrimination are included in writing. The Complaint Form or written complaint may be:

- Hand delivered:  
The Evansville MPO office, located in the Civic Center Complex at  
1 NW Martin Luther King, Jr. Blvd, Room 316, Evansville, Indiana 47708
- Mailed:  
Evansville Metropolitan Planning Organization  
Attn: Matt Schriefer, Title VI Coordinator  
1 NW Martin Luther King, Jr. Blvd  
Civic Center Complex, Room 316  
Evansville, Indiana 47708
- E-mailed:  
[mschriefer@evansvillempo.com](mailto:mschriefer@evansvillempo.com)

The Evansville MPO Title VI Coordinator will provide the complainant or their representative with a written acknowledgement by mail within 10 working days that the MPO has received the complaint.

The complaint will be reviewed by the Title VI Coordinator and Legal Counsel. It will then be forwarded to the MPO Executive Director and MPO Policy Committee. The MPO will then notify the Federal Highway Administration (FHWA) and/or Federal Transit Administration (FTA) that a complaint has been received.

Corrective measures would then be initiated by the Evansville MPO to alleviate the discrimination and prevent future discrimination from occurring in the transportation planning process. The MPO will notify the complainant by mail the steps the MPO has taken to mitigate and prevent such discrimination.

The public may also submit discrimination complaints directly to the Federal Highway Administration (FHWA) or Federal Transit Administration (FTA). The complaint should be mailed to the Office of Civil Rights at either the FHWA or FTA. Mailing addresses for each are listed below.

**Federal Highway Administration**  
Office of Civil Rights  
Attn: Title VI Program Coordinator  
8<sup>th</sup> Floor E81-105  
1200 New Jersey Ave., SE  
Washington, DC 20590

**Federal Transit Administration**  
Office of Civil Rights  
Attn: Title VI Program Coordinator  
East Building, 5<sup>th</sup> Floor-TCR  
1200 New Jersey Ave., SE  
Washington, DC 20590

---

### Evansville Metropolitan Planning Organization



## Procedimientos de queja del Título VI de la MPO de Evansville

Cualquier persona o personas que crean, ya sea individualmente o como miembro de una clase específica de personas, que han sido objeto de discriminación por motivos de raza, color u origen nacional, pueden presentar una queja por escrito ante la MPO de Evansville. Cualquier queja de este tipo debe presentarse por escrito y presentarse ante el Coordinador del Título VI de MPO dentro de los 180 días posteriores a la fecha del supuesto hecho discriminatorio. Un formulario de queja del Título VI está disponible en el sitio web de MPO en: <http://www.evansvillempo.com/TitleVI.html>.

Se puede presentar una queja sin el Formulario de queja si se incluye por escrito el nombre, la dirección postal y los detalles de la supuesta discriminación. El formulario de queja o queja por escrito puede ser:

- Entregado a mano:  
La oficina de MPO de Evansville, ubicada en el Complejo del Centro Cívico en 1 NW Martin Luther King, Jr. Blvd, Room 316, Evansville, Indiana 47708
- Enviado por correo:  
Evansville Metropolitan Planning Organization  
Attn: Matt Schriefer, Title VI Coordinator  
1 NW Martin Luther King, Jr. Blvd  
Civic Center Complex, Room 316  
Evansville, Indiana 47708
- Enviado por correo electrónico:  
[mschriefer@evansvillempo.com](mailto:mschriefer@evansvillempo.com)

El coordinador del Título VI de la MPO de Evansville proporcionará al demandante o su representante un acuse de recibo por escrito dentro de los 10 días hábiles posteriores a la recepción de la queja por parte de la MPO.

La queja será revisada por el Coordinador del Título VI y el Asesor Legal. Luego será enviado al Director Ejecutivo de MPO y al Comité de Políticas de MPO. El MPO luego notificará a la Administración Federal de Carreteras (FHWA) y / o la Administración Federal de Tránsito (FTA) que se ha recibido una queja.

Luego, la MPO de Evansville iniciaría medidas correctivas para aliviar la discriminación y evitar que se produzca una discriminación futura en el proceso de planificación del transporte. La MPO notificará al demandante por correo los pasos que la MPO ha tomado para mitigar y prevenir dicha discriminación.

El público también puede presentar quejas de discriminación directamente a la Administración Federal de Carreteras (FHWA) o la Administración Federal de Tránsito (FTA). La queja debe enviarse por correo a la Oficina de Derechos Civiles, ya sea en la FHWA o en el TLC. Las direcciones de correo de cada una se enumeran a continuación.

**Federal Highway Administration**  
Office of Civil Rights  
Attn: Title VI Program Coordinator  
8<sup>th</sup> Floor E81-105  
1200 New Jersey Ave., SE  
Washington, DC 20590

**Federal Transit Administration**  
Office of Civil Rights  
Attn: Title VI Program Coordinator  
East Building, 5<sup>th</sup> Floor-TCR  
1200 New Jersey Ave., SE  
Washington, DC 20590

Evansville Metropolitan Planning Organization